<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/360025270132-N%C3%A3o-posso-deixar-minhas-chaves-do-meu-im%C3%B3vel-anunciado-no-QuintoAndar-na-portaria-para-visitas-O-que-eu-posso-fazer>

Não posso deixar minhas chaves do meu imóvel anunciado no QuintoAndar na portaria para visitas. O que eu posso fazer?

Conheça o lockbox do QuintoAndar

Mulher em pé na frente de uma porta

Descrição gerada automaticamente

Pode deixar com a gente. Temos uma opção incrível para imóveis com portaria, basta instalar o nosso porta-chaves que nós nos encarregamos de tudo.

Hoje nós temos um único modelo de lockbox: com senha. Esse modelo é seguro e apenas você e os parceiros credenciados ao QuintoAndar podem acessá-las. Não se esqueça de deixar a autorização de entrada dos parceiros na portaria, se necessário.

Confira mais detalhes sobre o nosso lockbox com senha abaixo:

Para acessar o lockbox com senha, você deve apontar a câmera do seu celular para o QR Code localizado logo abaixo dos botões numéricos da caixinha.

1. A página de acesso ao imóvel abrirá em seu celular: clique no botão Continuar.
2. Na próxima tela, você deve preencher as informações solicitadas como o código do imóvel, número de série do lockbox e o seu CPF. Esses dados são muito importantes para o controle da entrada no imóvel. Apenas pessoas cadastradas no QuintoAndar serão autorizadas a acessar o local.
3. Se os dados estiverem corretos, na próxima tela aparecerá a senha que você deve usar para abrir o lockbox.
4. Na caixinha, digite a senha fornecida e em seguida clique no botão Abrir, como indicado na imagem abaixo:

Tela de jogo de vídeo game

Descrição gerada automaticamente com confiança média

[**Acesse esta página para solicitar o seu lockBox.**](https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/360025567731)